

Số: 16/QĐ-UBND

Văn Yên, ngày 15 tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023” thuộc Hệ thống quản lý
chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 494/QĐ-UBND ngày 02/10/2018 của UBND phường Văn Yên về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ điểm 5.4 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;

Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2023” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND phường Văn Yên, cụ thể:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015; 100% cán bộ công chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành;

2. 100% các hồ sơ được giải quyết đúng thời hạn, trên 50% hồ sơ giải quyết trước hạn; mức độ hài lòng của khách hàng đối với sự phục vụ của UBND phường đạt tối thiểu 90%; số ý kiến phản ánh, kiến nghị bằng không.

3. Trên 100% cán bộ, công chức đạt chuẩn theo yêu cầu vị trí việc làm; 90% trở lên cán bộ, công chức đạt lao động tiên tiến; 100% số cán bộ, công chức liên quan đến hệ thống quản lý chất lượng được tham gia các khóa đào tạo bồi dưỡng về việc áp dụng HTQLCL.

4. Tiếp tục củng cố và nâng cao chất lượng phường đạt chuẩn văn minh đô thị, phấn đấu hoàn thành đạt và vượt mức các chỉ tiêu kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh năm 2023 đã đề ra.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ban hành;

Ban chỉ đạo ISO và cán bộ, công chức UBND có trách nhiệm nắm vững và thực hiện nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Đình Thắng